

Түркістан облысы денсаулық сақтау басқармасының  
шаруашылық жүргізу құқығындағы «Сарыағаш аудандық  
орталық ауруханасы» мемлекеттік коммуналдық кәсіпорнында  
сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне жүргізілген ішкі талдаудың  
**ТАЛДАМАЛЫҚ АНЫҚТАМАСЫ**

Сарыағаш қаласы

09 шілде 2024 жыл.

**Кіріспе бөлім:**

**1. Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау  
(бұдан әрі – Ішкі талдау) жүргізуге негіздемелер:**

- Қазақстан Республикасының «Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы» 2015 жылғы 18 қарашадағы №410-V Заңы.

- Қазақстан Республикасы Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігі (Сыбайлас жемқорлыққа қарсы қызмет) Төрағасының «Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізудің үлгілік қағидаларын бекіту туралы» 2023 жылғы 16 ақпандағы №21 бұйрығы.

- Қазақстан Республикасы Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігі (Сыбайлас жемқорлыққа қарсы қызмет) Төрағасының 2022 жылғы 30 желтоқсандағы №488 санды бұйрығымен бекітілген «Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізу бойынша әдістемелік ұсынымдар».

- Түркістан облысының денсаулық сақтау басқармасының «Сарыағаш аудандық орталық ауруханасы» шаруашылық жүргізу құқығындағы мемлекеттік коммуналдық кәсіпорны (бұдан әрі - Кәсіпорын) басшысының «Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізу туралы» 2024 жылғы 15 сәуірдегі №287н/қ бұйрығы.

**2. Ішкі талдау жүргізу объектісі:**

Түркістан облысының денсаулық сақтау басқармасының «Сарыағаш аудандық орталық ауруханасы» шаруашылық жүргізу құқығындағы мемлекеттік коммуналдық кәсіпорны (бұдан әрі - Кәсіпорын) мен оның барлық құрылымдық бөлімшелері.

**3. Ішкі талдау жүргізген жұмысшы топ мүшелері:**

Кәсіпорын басшысының 15 сәуір 2024 жылғы №287н/қ санды бұйрығымен құрылған құрамында:

- Басшының емдеу ісі жөніндегі орынбасары – Б.Е.Оспанов (*топ жетекшісі*)
- Басшының экономика және әкімшілік шаруашылық қамтамасыз ету жөніндегі орынбасары – Г.У.Низамова (*топ мүшесі*)
- Басшының медицина сапасын бақылау ісі жөніндегі орынбасары – Д.Т.Әліпбаев (*топ мүшесі*)
- Мамандар бөлімінің басшысы – Ж.Ж.Алманова (*топ мүшесі*)
- Бас медбике – Г.У.Мамытбекова (*топ мүшесі*)
- Емхана меңгерушісі – С.С.Усипбеков (*топ мүшесі*)
- Комплаенс-қызметкер – Н.Ә.Садырбай (*топ мүшесі*)

**4. Ішкі талдау жүргізу мерзімі:**

2024 жылдың 17 мамыр – 28 маусым айы аралығы.

**5. Ішкі талдау қамтылған кезең:**

2023 жыл – 2024 жылдың 6 айы аралығы.

## **6. Кәсіпорынға қатысты:**

Түркістан облысының денсаулық сақтау басқармасының «Сарыағаш аудандық орталық ауруханасы» шаруашылық жүргізу құқығындағы мемлекеттік коммуналдық кәсіпорны (бұдан әрі - Кәсіпорын) шаруашылық жүргізу құқығындағы мемлекеттік кәсіпорынның ұйымдық-құқықтық нысанындағы заңды тұлға болып табылады.

Кәсіпорынның құрылтайшысы Түркістан облысының әкімдігі болып табылады, Кәсіпорынның мүлкіне қатысты субъектінің құқығын мемлекеттік коммуналдық меншік құқығын Құрылтайшы жүзеге асырады.

Кәсіпорынды басқаруды жүзеге асыратын орган «Түркістан облысының денсаулық сақтау басқармасы» мемлекеттік мекемесі болып табылады.

Кәсіпорын қызметінің мәні денсаулық сақтау саласында өндірістік-шаруашылық қызметті жүзеге асыру ал, мақсаты амбулаториялық-емханалық, стационарлық, стационарды алмастыратын көмек және консультативті-диагностикалық қызмет көрсету болып табылады.

Қойылған мақсаттарды іске асыру үшін Кәсіпорын медициналық және дәрігерлік қызметке берілген мемлекеттік лицензияға сәйкес қызмет түрлерін жүзеге асырады.

Кәсіпорын өз қызметін Жарғыға және қолданыстағы заңнамаға сәйкес бекітілген ішкі ережелерге сәйкес іске асырады.

Кәсіпорын атауы: Түркістан облысының денсаулық сақтау басқармасының «Сарыағаш аудандық орталық ауруханасы» шаруашылық жүргізу құқығындағы мемлекеттік коммуналдық кәсіпорны.

Орналасқан жері: Түркістан облысы, Сарыағаш ауданы, Сарыағаш қаласы, С.Исмайлов көшесі, №115 А үй, пошталық индекс - 160900.

Кәсіпорын қызметінің мәні мен мақсаты денсаулық сақтау саласындағы қызметті жүзеге асыру болғандықтан, азаматтарға тікелей мемлекеттік қызметтер көрсетуді жүзеге асырмайды.

Сондай-ақ, рұқсат беру және бақылау-тексеру функцияларын жүргізбейді.

## **7. Ішкі талдау жүргізу барысында шектеу немесе кедергі жасау:**

Ішкі талдау жүргізу барысында Кәсіпорын басшылығы мен қызметкерлері тарапынан шектеу немесе кедергі жасау деректері орын алмады.

## **8. Ішкі талдау келесі бағыттар бойынша жүзеге асырылды:**

1) Кәсіпорынның қызметін қозғайтын нормативтік құқықтық актілерде сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау.

2) Кәсіпорынның ұйымдастыру-басқару қызметінде сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау.

## **Сипаттама бөлім:**

**9. Кәсіпорынның қызметін қозғайтын нормативтік құқықтық актілерде сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау:**

Бақылау кеңесінің 04 ақпан 2019 жылғы №1 санды шешімімен Түркістан облысының денсаулық сақтау басқармасының «Сарыағаш аудандық орталық ауруханасы» шаруашылық жүргізу құқығындағы мемлекеттік коммуналдық кәсіпорнының ішкі нормативтік құжаттарының классификаторы бекітілген.

Онда;

- Заңдылық пен Жарлықтың талаптарына сәйкес Түркістан облысының денсаулық сақтау Басқармасымен бекітілген ішкі нормативтік құжаттар.

- Заңдылық пен Жарлықтың талаптарына сәйкес Бақылау кеңесімен бекітілген ішкі нормативтік құжаттар.

- Заңдылық пен Жарлықтың талаптарына сәйкес бірінші басшымен бекітілген ішкі нормативтік құжаттар айқындалған.

Кәсіпорында шығарылған бұйрық, анықтама, акт, хат рәсімдеулері Түркістан облысы әкімдігінің жанындағы сараптау-тексеру комиссиясының 02.09.2019 жылғы №6 хаттамасымен бекітілген Істер наменклатурасына сәйкес жүргізіліп отырады.

Яғни, Кәсіпорын өз қызметін тиісті Жарғыға, бекітілген ішкі нормативтік құжаттардың классификаторына және қолданыстағы заңнамаға сәйкес бекітілген ішкі ережелерге сәйкес жүзеге асырады.

Ішкі талдау барысында Кәсіпорынның қызметін қозғайтын нормативтік құқықтық актілерде сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтар жасауға ықпал ететін дискрециялық өкілеттіктер мен нормалар анықталмады.

**10. Кәсіпорынның ұйымдастырушылық-басқарушылық қызметінде сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау:**

**1) Персоналды басқару, оның ішінде сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне шалдыққан лауазымдарды айқындау:**

Кәсіпорын басшысымен 2023 жылы барлығы 3015, оның ішінде жеке құрам бойынша 2453, негізгі қызмет бойынша 562 бұйрықтар шығарылған.

Кәсіпорынның **2023 жылғы** штаттық бірлігінің саны – 2391 (оның ішінде: 445,5 – дәрігер, 1251,75 – орта буын, 359,25 – кіші буын және 334,5 – басқалар).

2023 жылы жұмыс істеген жалпы қызметкерлер саны – 2470 (оның ішінде: дәрігерлер – 361, орта буын – 1422, кіші буын – 362, басқалар 325).

Кәсіпорынға 2023 жылы жұмысқа қабылданған қызметкерлер саны – 200 (оның ішінде: дәрігерлер – 33, орта буын – 94, кіші буын – 35, басқалар 38).

Осы мерзімде жұмыстан босаған қызметкерлердің саны – 127. Оның ішінде: -дәрігерлер – 18 (өз еркімен – 16, қайтыс болғандар – 2).

-орта буын – 50 (өз еркімен – 38, зейнетке шыққандар – 10, қайтыс болғандар – 2).

-кіші буын – 26 (өз еркімен – 20, зейнетке шыққандар – 6).

-басқалар – 33 (өз еркімен – 27, зейнетке шыққандар – 2, қайтыс болғандар – 4).

2023 жылы ішкі ауысулардың жалпы саны – 205 (оның ішінде: дәрігерлер – 48, орта буын – 136, (көтермеленген – 5), кіші буын – 5, басқалар – 16 (көтермеленген – 1).

Марапаттау жайлы бұйрықтар саны – 225 (оның ішінде: дәрігерлер – 29, орта буын – 157, кіші буын – 29, басқалар – 10).

Жазлау жайлы бұйрықтар саны 101. Оның ішінде: -дәрігерлер – 77 (ескерту – 53, сөгіс – 24).

-орта буын – 50 (ескерту – 8, сөгіс – 11, қатаң сөгіс – 3).

-кіші буын – 0, - басқалар – 1, (ескерту – 1).

Ал, 2024 жылдың 6 айында барлығы 1544, оның ішінде жеке құрам бойынша 1189, негізгі қызмет бойынша 355 бұйрықтар қабылданған.

Кәсіпорынның **2024 жылғы** штаттық бірлігінің саны – 2391 (оның ішінде: 445,5 – дәрігер, 1251,75 – орта буын, 359,25 – кіші буын және 334,5 – басқалар).

2024 жылдың 6 айда жұмыс істеген жалпы қызметкерлер саны – 2492  
(оның ішінде; дәрігерлер – 360, орта буын – 1437, кіші буын – 363, басқалар 332).

Кәсіпорынға 2024 жылдың 6 айында жұмысқа қабылданған қызметкерлер саны – 79 (оның ішінде; дәрігерлер – 6, орта буын – 37, кіші буын – 17, басқалар – 19).

Осы мерзімде жұмыстан босаған қызметкерлердің саны – 52. Оның ішінде;  
-дәрігерлер – 9 (өз еркімен – 9).

-орта буын – 19 (өз еркімен – 12, зейнетке шыққандар – 7).

-кіші буын – 13 (өз еркімен – 10, зейнетке шыққандар – 3).

-басқалар – 11 (өз еркімен – 10, зейнетке шыққандар – 1).

2024 жылдың 6 айында ішкі ауысулардың саны – 66.

(оның ішінде; дәрігерлер – 14, орта буын – 43, кіші буын – 4, басқалар – 5).

Марапаттау жайлы бұйрықтар саны – 166.

(оның ішінде; дәрігерлер – 22, орта буын – 41, кіші буын – 30, басқалар – 73).

Жазалау жайлы бұйрықтар саны 39. Оның ішінде;

-дәрігерлер – 20 (ескерту – 11, сөгіс – 8, қатаң сөгіс – 1).

-орта буын – 14 (ескерту – 4, сөгіс – 9, қатаң сөгіс – 1).

-кіші буын – 1 (ескерту – 1), -басқалар – 2 (ескерту – 1, сөгіс – 1).

Ішкі талдаумен қамтылған мерзімдерде қызметкерлерді жұмысқа қабылдау, жұмыстан босату, ішкі лауазымдық ауысулар кезіндегі құқықбұзушылықтар мен сыбайлас жемқорлықтың белгілері анықталмады және жұмыс берушінің бастамасымен еңбек шартын бұзу жағдайлары болмаған.

Бұрын сыбайлас жемқорлыққа қатысты құқық бұзушылық жасаған немесе қылмыстық іс бойынша жазаға тартылған азаматтарды жұмысқа қабылдау деректері болмаған, себебі жұмысқа қабылдау барысында үміткерлерден бұрын сотты болмағаны/болмағаны туралы тиісті анықтама тапсыруы талап етіледі.

Ішкі талдаумен қамтылған мерзімде Кәсіпорынның мамандар бөлімі қызметкерлерінің іс-әрекеттеріне байланысты арыз-шағымдар болмаған және еңбек қатынастарынан туындаған дауларға қатысты азаматтық істер болмаған.

Осы мерзімде мамандар бөлімінің қызметінде (ішкі бастамамен, жоғары тұрған немесе басқа мемлекеттік органдармен) тексерулер жүргізілмеген.

Түркістан облысының денсаулық сақтау басқармасының (бұрынғы – Түркістан облысы қоғамдық денсаулық басқармасы) 09.01.2023 жылғы №24-10-04/1906 шығыс хатына сәйкес, сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін болдырмау және алдын алу мақсатында Кәсіпорында орта буын медицина персоналын (мейірбике, фельдшер, акушер, зертханашы) іріктеу және жұмысқа қабылдау процестері қолданыстағы еңбек заңнамасының талаптары сақтала отырып автоматтандырылған «Jumus SmartNation» порталы арқылы жүзеге асырылып келеді.

Дегенмен, Кәсіпорында жұмыс барысында ҚР Еңбек кодексінің (бұдан әрі -Кодекс) талаптары сақталмай, қабылданған бұйрықтарда негіздемелер дұрыс көрсетілмейтіні және қызметкерлер қабылданған бұйрықтармен тек ішінара таныстырылғаны анықталды.

Мысалы, тәжірибеде жұмыскерді өз өтініші бойынша жұмыстан босату кезінде Кодексінің 50-бабы 1-бөлігі негізге алынып, бұйрықтар қабылданған.

Алайда, Кодекстің 50-бабы 2-тармағы талабына сәйкес, яғни жұмыскердің жұмыстан шығатыны туралы жазбаша хабарламасы мен жұмыс берушімен қабылданған шешім туралы жазбаша нысандағы хабарлама берілмей келген.

Одан бөлек, тәртіптік жаза қолдану кезінде Кодекстің 65-бабы 2-тармағына сай жұмыскерден жазбаша түсініктеме талап ету үшін, оған жасалған тәртіптік теріс қылық дерегі бойынша түсініктеме беру туралы жазбаша нысанда рәсімделген талап тапсырылмайтыны белгілі болды.

Сонымен қатар, бүгінгі таңда Кәсіпорында ағымдағы жылы ҚР Әлеуметтік кодексінде белгіленген зейнеткерлік жасына толатын 30 және зейнеткерлікке шығып, алайда еңбек шарттары ұзартылған 35 қызметкерлер жұмыс жасайды.

**Ұсыныс:** Персоналды басқару бағыты бойынша:

- ҚР Еңбек кодексінің және еңбек қатынастарынан туындайтын (еңбек, ұжымдық шарт) қолданыстағы заңнамалық актілердің нормаларын сақтауды;

- қабылданатын бұйрықтарда негіздемелерді дұрыс көрсетуді;

- қызметкерлерді қабылданған бұйрықтармен уақтылы таныстыруды.

- Кәсіпорында ҚР Әлеуметтік кодексінде белгіленген зейнеткерлік жасына толатын қызметкерлерге Еңбек кодексінің 53-бабы 9-тармағының талаптарына сәйкес тиісті хабарламаның уақтылы берілуін қамтамасыз етуді және зейнеткерлікке шығып, еңбек шарттары ұзартылған қызметкерлерге нақты саралау жүргізіп, түпкілікті шешімдер қабылдауды.

Жалпы алғанда, Кәсіпорында штаттық бірліктің саны көп (2391 бірлік) яғни, жұмысқа қабылданатындар мен босатылатындар саны өте көп, бұл өз кезегінде жұмысқа қабылдау, босату, ауыстыру және тәртіптік жазаларды қолдану барысында сыбайлас жемқорлық тәуекелінің өте жоғары екендігін көрсетеді.

Сондықтан, Кәсіпорында «мамандар бөлімінің басшысы» лауазымын сыбайлас жемқорлық тәуекеліне шалдыққан лауазым тізбесінде айқындауды.

## **2) Мүдделер қақтығысын реттеу:**

Кәсіпорын қызметіне зиян келтіруі мүмкін болатын мүдделер қақтығысына байланысты бір бағынысты қызметте жақын туыстары, ерлі-зайыптылар арасында бірге жұмыс атқару жағдайлары болмады.

## **3) Бюджет және қаржы қаражатын игеру және бөлу:**

Түркістан облысы әкімдігінің 24.04.2023 жылғы №67 Қаулысымен (33 қосымша) Түркістан облысының денсаулық сақтау басқармасының «Сарыағаш аудандық орталық ауруханасы» шаруашылық жүргізу құқығындағы мемлекеттік коммуналдық кәсіпорнының Жарғысы бекітілген (03.05.2023 жылы заңды тұлғаға мемлекеттік қайта тіркеу жүргізілген №01-1959-12-НАО).

Кәсіпорын денсаулық сақтау саласындағы ұйым болғандықтан негізгі қаржыландыру көзі «Әлеуметтік медициналық сақтандыру қоры» КЕАҚ арқылы қаржыландырылады. Сонымен бірге, Жарғының 7-тарауы (Кәсіпорынның қызметін қаржыландыру) 40-тармағында Кәсіпорынның қызметі өз табысы және Қазақстан Республикасының бюджет заңнамасында айқындалған тәртіппен алынған бюджет қаражаты есебінен даму жоспарына сай қаржыландырылады.

## **4) Жеке және заңды тұлғалармен шарттар жасасу:**

Кәсіпорынмен 2023 жылы Қазақстан Республикасының «Мемлекеттік сатып алу туралы» Заңының (бұдан әрі - Заң) талаптарына сәйкес мемлекеттік сатып алулар бойынша жалпы 3 074 117,01 мың теңгеге барлығы 437 келісім шарттар түзілген.

Ал, 2024 жылдың 6 айында Заңның талаптарына сәйкес мемлекеттік сатып алулар бойынша жалпы 2 166 712,74 мың теңгеге барлығы 220 келісім шарттар түзілген.

2023 жылы Кәсіпорынмен Заңның талаптарына сәйкес мемлекеттік сатып алулар кезінде заң бұзушылықтарға жол берілмеген болса, 2024 жылдың 6 айында бұл бағыт бойынша 1 заң бұзушылық анықталған.

Атап айтқанда, аудандық прокуратурамен Кәсіпорында ҚР «Мемлекеттік сатып алу туралы» және «Рұқсаттар және хабарламалар туралы» Заңдары және осы бағыттағы нормативтік құқықтық актілердің талаптарының сақталуына талдау жүргізіліп, рұқсаттарды талап етпеу дерегі анықталған.

Кәсіпорынмен 26.04.2024 жылы Сарыағаш қаласы, Исмаилов көшесі, №115А орналасқан мекенжайға (аудандық орталық ауруханаға) күштік трансформатор орнатумен жұмыстарын мемлекеттік сатып алудың «Баға ұсыныстарын сұрату» тәсілімен 6 550 000 теңгеге №12264559-1 мемлекеттік сатып алу жарияланған.

Қазақстан Республикасы «Рұқсаттар және хабарламалар туралы» Заңы 1-қосымшасына сай, трансформатор орнату жұмыстарына «Баға ұсыныстарын сұрату» тәсілі арқылы жарияланған №12264559-1 лоттың техникалық ерекшелігін және басқа да талап етілген құжаттарын зерделеу барысында мемлекеттік сатып алуға қатысушыларға рұқсат лицензиясы талап етілмегені анықталған.

Яғни, 26.04.2024 жылғы №12264559-1 баға ұсыныстарын сұрату тәсілімен жарияланған мемлекеттік сатып алу рәсімінде Заң нормалары бұзала отырып жарияланғаны анықталған.

Аталған заң бұзушылық бойынша аудан прокуратурасымен 03.05.2024 жылы ұсыну ықпал ету актісі енгізіліп, Кәсіпорынмен қаралу нәтижесімен басшының 06.05.2024 жылғы №310нқ санды бұйрығымен әкімшілік бөлімінің есепшісі Е.Рысбековке «Ескерту» түріндегі тәртіптік жаза қолданылған.

**Ұсыныс:** Кәсіпорынмен мемлекеттік сатып алулар жүргізу және жеке және заңды тұлғалармен шарттар жасасу барысында ҚР «Мемлекеттік сатып алу туралы» және осы бағыттағы басқа да мәселелерді реттейтін нормативтік құқықтық актілердің талаптарын сақтауды.

Жалпы алғанда, Кәсіпорынмен ҚР «Мемлекеттік сатып алу туралы» Заңының талаптарына сәйкес мемлекеттік сатып алулар өткізудің саны мен қаражат көлемі айтарлықтай жоғары.

Бұл жағдай, өз кезегінде жеке және заңды тұлғалармен шарттар жасасу барысында сыбайлас жемқорлық тәуекелінің өте жоғары екендігін көрсетеді.

Сондықтан, Кәсіпорынның «мемлекеттік сатып алу есепшісі» лауазымын сыбайлас жемқорлық тәуекеліне шалдыққан лауазым тізбесінде айындауды.

##### **5) Ақпараттық жүйелерді әзірлеу және пайдалану:**

Байқау кеңесінің 04.02.2019 жылғы №1 хаттамалық шешімімен (қосымша №4) «Түркістан облысы денсаулық сақтау басқармасының шаруашылық жүргізу құқығындағы «Сарыағаш аудандық орталық ауруханасы» мемлекеттік коммуналдық кәсіпорнының Ақпараттық саясаты» бекітілген.

Кәсіпорынның ақпараттық саясаты ҚР заңдылықтарына, Жарлықтары мен Кәсіпорынның корпоративті басқару кодексiне сәйкес жасалған.

Ақпараттық саясат Кәсіпорынның қызметі жайлы ақпаратты таратудың негiзгi қағидалары мен жалпы талаптарын анықтайды, яғни Кәсіпорынның қызметiне қызығушылық танытқан тұлғаларға және қызметтiк, коммерциялық пен заңдылықтармен қорғалатын Кәсіпорынның құпияларынан құралатын ақпараттарды сақтай отырып, Кәсіпорын қызметiнiң тиiмдiлiгiн жоғарылатуға және жағымды имидж құруға көмектеседi.

**б) Ұйымдастыру-басқару қызметiнен туындайтын өзге де мәселелер:**

**Арыз-шағымдар бойынша:**

Кәсіпорын басшысының 04.01.2024 жылғы №10нқ «СаИ-орталыққа жауапты маманды бекiту туралы» бұйрығымен «СаИ-орталық» нақты жұмыс iстеуiн қамтамасыз ету маман С.Аширбаевқа жүктелген.

Сонымен қатар, 18.01.2024 жылғы №120нқ «Жауапкершiлiктi жүктеу туралы» бұйрығымен Кәсіпорынға түскен арыз шағымдарды автоматты түрде тiркеп, есепке алып отыратын «Е-өтiнiш» бағдарламасынан түскен арыз шағымдарды таныстырып, орындауға жолдау жауапкершiлiгi:

- емхана бөлiмiнiң сарапшы маманы С.Аширбаевқа;
- әкiмшiлiк бөлiмiнiң заңгер көмекшiсi М.Мұхидинұлына;
- әкiмшiлiк бөлiмiнiң программистi К.Нурдаулетовке жүктелген.

Одан бөлек, 27.02.2024 жылғы №398жқ «Ауыстыру туралы» бұйрықпен «Сарыағаш аудандық орталық ауруханасы» МКК-ның емхана бөлiмiнiң дәрігер рентгенологы Б.Аталов медстатист бөлiмiнiң меңгерушiсi қызметiне 01.03.2024 жылдан бастап ауыстырылған.

2023 жылы Кәсіпорынға қатысты барлығы 240 арыз-шағымдар түскен.

Оның iшiнде: Кәсіпорынға тiкелей барлығы 35 арыз-шағым (25-жазбаша, 10-ауызша) түскен, «Е-өтiнiш» электронды порталы арқылы түскен 41, ҚР ДСМЖФБК Түркістан облысы бойынша Департаментiне тiркелгенi 11.

Ал, ТО ДСБ «CaLL center 1305» орталығына 48 және ӘМСҚ КЕАҚ Түркістан облысы бойынша филиалының «CaLL center 1414-(1406)» орталығына 105 жүгiнулер тiркелген.

Олардың қаралу нәтижелерiмен 235 шағымдар бойынша көрсетiлген уәждерi өз негiздерiн таппаған болса, 5 шағым бойынша уәждерi негiздi болып, 3 қызметкерлер (2-дәрігер, 1-мейiрбике) тәртiптiк жауапкершiлiктерге тартылған.

Ал, 2024 жылдың 6 айында барлығы 126 арыз-шағымдар түскен.

Оның iшiнде: Кәсіпорынға тiкелей барлығы 20 арыз-шағым (17-жазбаша, 3-ауызша) түскен, «Е-өтiнiш» электронды порталы арқылы түскен 17, ҚР ДСМЖФБК Түркістан облысы бойынша Департаментiне тiркелгенi 2.

Ал, ТО ДСБ «CaLL center 1305» орталығына 57 және ӘМСҚ КЕАҚ Түркістан облысы бойынша филиалының «CaLL center 1414-(1406)» орталығына 30 жүгiнулер тiркелген.

Олардың қаралу нәтижелерiмен 125 шағымдар бойынша көрсетiлген уәждерi өз негiздерiн таппаған болса, 1 шағым бойынша уәждерi негiздi болып, 1 дәрігер тәртiптiк жауапкершiлiктерге тартылған.

**Ұсыныс:** Кәсіпорынға жеке және заңды тұлға өкілдерінен келіп түскен жолданымдардың, хабарламалардың, сұрау салулардың, пікірлердің, ұсыныстардың уақтылы есепке алынуын, олардың мерзімінде қаралуын және тиісті жауаптар берілуін ҚР Бас Прокурорының 04.01.2023 жылғы №4 бұйрығымен бекітілген «Мемлекеттік органдарға, жергілікті өзін-өзі басқару органдарына, мемлекет жүз пайыз қатысатын заңды тұлғаларға келіп түсетін жолданымдарды тіркеу, есепке алу, сондай-ақ «Электрондық жолданымдар» ақпараттық-талдау жүйесін жүргізу» Қағиданың талаптарына сай қамтамасыз етуді.

### **Қорытынды бөлім:**

Түркістан облысы денсаулық сақтау басқармасының шаруашылық жүргізу құқығындағы «Сарыағаш аудандық орталық ауруханасы» мемлекеттік коммуналдық кәсіпорнында сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне жүргізілген ішкі талдаудың қорытындысы бойынша **ұсынады:**

#### **1. Персоналды басқару бағыты бойынша:**

- ҚР Еңбек кодексінің және еңбек қатынастарынан туындайтын (еңбек, ұжымдық шарт) қолданыстағы заңнамалық актілердің нормаларын сақтауды;
- қабылданатын бұйрықтарда негіздемелерді дұрыс көрсетуді;
- қызметкерлерді қабылданған бұйрықтармен уақтылы таныстыруды.
- Кәсіпорында ҚР Әлеуметтік кодексінде белгіленген зейнеткерлік жасына толатын қызметкерлерге Еңбек кодексінің 53-бабы 9-тармағының талаптарына сәйкес тиісті хабарламаның уақтылы берілуін қамтамасыз етуді және зейнеткерлікке шығып, еңбек шарттары ұзартылған қызметкерлерге нақты саралау жүргізіп, түпкілікті шешімдер қабылдауды.

Жалпы, Кәсіпорынның штаттық бірлік саны көп (2391 бірлік) яғни, жұмысқа қабылданатындар мен босатылатындар саны өте көп, бұл өз кезегінде жұмысқа қабылдау, босату, ауыстыру және тәртіптік жазаларды қолдану барысында сыбайлас жемқорлық тәуекелінің өте жоғары екендігін көрсетеді.

Сондықтан, Кәсіпорында «мамандар бөлімінің басшысы» лауазымын сыбайлас жемқорлық тәуекеліне шалдыққан лауазым тізбесінде айқындауды.

#### **2. Жеке және заңды тұлғалармен шарттар жасасу бағыты бойынша:**

Кәсіпорынмен мемлекеттік сатып алулар жүргізу және жеке және заңды тұлғалармен шарттар жасасу барысында ҚР «Мемлекеттік сатып алу туралы» және осы бағыттағы басқа да мәселелерді реттейтін нормативтік құқықтық актілердің талаптарын сақтауды.

Жалпы, Кәсіпорынмен Қазақстан Республикасының «Мемлекеттік сатып алу туралы» Заңының талаптарына сәйкес мемлекеттік сатып алулар өткізудің саны мен қаражат көлемі айтарлықтай жоғары.

Бұл жағдай, өз кезегінде жеке және заңды тұлғалармен шарттар жасасу барысында сыбайлас жемқорлық тәуекелінің өте жоғары екендігін көрсетеді.

Сондықтан, Кәсіпорынның «мемлекеттік сатып алу есепшісі» лауазымын сыбайлас жемқорлық тәуекеліне шалдыққан лауазым тізбесінде айындауды.



3. Ұйымдастыру-басқару қызметінен туындайтын өзге де мәселелер:

Арыз-шағымдар бойынша:

Кәсіпорын басшысының бұйрықтарымен осы бағыттағы қызметтік жауапкершіліктер жүктелген қызметкерлерден Кәсіпорынға жеке және заңды тұлға өкілдерінен келіп түскен жолданымдардың, хабарламалардың, сұрау салулардың, пікірлердің, ұсыныс-тардың уақтылы есепке алынуын, олардың мерзімінде қаралуын және тиісті жауаптар берілуін ҚР Бас Прокурорының 04.01.2023 жылғы №4 бұйрығымен бекітілген «Мемлекеттік органдарға, жергілікті өзін-өзі басқару органдарына, мемлекет жүз пайыз қатысатын заңды тұлғаларға келіп түсетін жолданымдарды тіркеу, есепке алу, сондай-ақ «Электрондық жолданымдар» ақпараттық-талдау жүйесін жүргізу» Қағиданың талаптарына сай қамтамасыз етулерін талап етуді.

4. Кәсіпорында сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы және қолданыстағы тағы басқа да заңнамалық актілердің талаптарын сақтау, олардың бұзылуына жол бермеу мәселелері бойынша түсіндіру жұмыстарын жүргізуді.

5. Осы «Сарыағаш аудандық орталық ауруханасы» ШЖҚ МКК-да сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне жүргізілген ішкі талдаудың талдамалық анықтамасын қол қою үшін басшыға ұсынуды.

Жұмысшы топтың мүшелері:

Г.У.Низамова  
(еңбек демалысында)

Д.Т.Әліпбаев

Ж.Ж.Алманова

Г.У.Мамытбекова

С.С.Усипбеков

Н.Ә.Садырбай

**ТО ДСБ «Сарыағаш аудандық орталық  
ауруханасы» ШЖҚ МКК басшысының  
міндетін уақытша қоса атқарушы**  
(топ жетекшісі)



**Б.Е. Оспанов**